

10

引用例 2

(19) KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE

KOREAN PATENT ABSTRACTS

(11)Publication number: **1020010035021 A**

(43)Date of publication of application: **07.05.2001**

(21)Application number: **1020000061073**

(71)Applicant: **SELIM INFORMATION &
TECHNOLOGY CO., LTD.**

(22)Date of filing: **17.10.2000**

(72)Inventor: **JUNG, BYEONG WAN**

(51)Int. Cl **G06F 17/00**

(54) **MAIL BOARD SYSTEM FOR INTERNET Q/A**

(57) Abstract:

PURPOSE: An internet Q/A mail board system is provided to enable a user to automatically register contents of a question on a bulletin board by an e-mail and also other user to register contents of an answer corresponding to the question by a reply function of the e-mail so that it makes it possible for many users sharing information over the internet bulletin board.

CONSTITUTION: The system comprises a server(2) for a bulletin board management, a bulletin registration and a mail sending or receiving. The server(2) includes a bulletin board management program(3), a bulletin database and a user database. The bulletin board management program(3) reads the contents of a newly registered bulletin or its corresponding answer reply, and transmits them to bulletin users registered in a mail sending list. The bulletin database stores the contents of the newly registered bulletin or its corresponding answer reply, and allows the user to easily retrieve wanted information. The user database stores the user profile data for example a name, a user ID, and an e-mail address to easily retrieve a user.

COPYRIGHT 2001 KIPO

특 2001-0035021

(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

引用例 2

(51) Int. Cl.⁶
G06F 17/00(조기공개)

(11) 공개번호 특2001-0035021
(43) 공개일자 2001년05월07일

(21) 출원번호 10-2000-0051073
(22) 출원일자 2000년10월17일
(71) 출원인 세팅정보기술 주식회사 이병철
대전광역시 서구 둔산2동 929 사학연금회관빌딩 19층
(72) 발명자 정병완
대전광역시서구둔산2동은초롱마파트106호
(74) 대리인 황병도

심사청구 : 없음

(54) 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템

요약

가. 청구범위에 기재된 발명이 속하는 기술분야.

본 발명은 웹 게시판(board) 시스템을 바탕으로 메일 전송 기술을 활용하여 게시판 이용자의 질문 및 답변이 자동으로 게시판에 등록 될 수 있도록 하는 인터넷 질문 답변용(이하 Q&A라 칭함) 메일보드 시스템에 관한 것이다.

나. 발명이 해결하려는 기술적 과제.

종래에 이용되고 있는 질문 답변용 게시판의 경우에는 이용자들이 의문 사항을 게시판에 올리면 담당자가 게시판에 답변(reply) 기능을 통해 답변 글을 올리도록 되어 있는데, 이 경우 이용자가 자신의 문의 사항을 게시판에 올리고 그에 대한 답변을 얻기 위해서는 답변 글이 확인될 때까지 글을 올린 게시판에 재 접속해야 하는 불편함이 있고 답변 담당자의 경우에는 수시로 게시판을 확인해 이용자가 올린 문의 사항을 체크해야 하는 불편함이 있는 것이다.

다. 발명의 해결방법의 요지.

본 발명은 Q&A 게시판을 통한 질문과 답변을 게시판 관리 프로그램을 이용하여 자동적으로 관리함으로써, 주기적으로 게시판 사이트를 접속하지 않아도 질문을 게시판에 등록하고 답변을 얻을 수 있도록 하며 게시판 관리자의 기능을 수행할 수 있도록 한 것이다.

라. 발명의 중요한 용도

질문 답변용 게시판

명세서

도면의 간단한 설명

- 도 1은 본 발명의 구성을 블록도로 나타낸 것이다.
- 도 2는 본 발명의 질문 등록 및 전달 과정을 나타내는 흐름도 이다.
- 도 3은 본 발명의 답변 등록 및 전달 과정을 나타내는 흐름도 이다.
- 도 4는 종래 기술에 따른 인터넷상의 게시판을 나타낸 것이다.
- 도 5는 게시판에 게시물에 대한 답변이 등록된 것을 나타낸 것이다.

<도면의 주요부분에 대한 부호의 설명>

- 1: 게시판 사용자
- 2: 서버
- 3: 게시판 관리자
- 4: 게시판 관리 프로그램
- 5: 게시물 데이터베이스
- 6: 이용자 데이터베이스

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술분야 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 웹 게시판(board) 시스템을 바탕으로 메일 전송 기술을 활용하여 게시판 이용자의 질문 또는 답변이 자동으로 등록 가능하도록 하는 인터넷 질문 답변용(이하 Q&A라 칭함) 메일보드 시스템에 관한 것이다.

종래의 Q&A 게시판의 경우에는 게시판 관리자가 등록되는 글을 체크하여 등록된 글에 대한 답변을 게시판의 답변 기능에 따라 등록하도록 되어 있었는데, 이러한 방식 때문에 게시를 등록자는 의문 사항을 게시판에 등록한 후에 답변을 얻기 위해서는 답변 글을 확인 할 때까지 게시판을 재 방문해야하기 때문에 불편함이 있었고, 게시판 관리자도 계속해서 게시판에 등록되는 글을 체크해야하는 문제점이 있는 것이다.

최근에는 이러한 종래의 문제점을 해결하기 위하여 게시판에 등록된 글에 대한 답변을 관리자가 메일로 전송해 줄 수 있도록 하는 기능이 이용되고 있는데, 이러한 경우에는 게시판 관리자가 등록된 게시물에 대한 답변을 게시를 등록자에게 메일로 알리는 것에 그쳐서 다른 게시판 이용자들의 경우에는 답변을 볼 수 없게 되거나, 게시판 관리자가 답변을 메일로 게시를 등록자에게 전송하고 다시 게시판에 같은 답변을 등록해야하는 불편함이 있었다.

본 발명이 이루고자 하는 기술적 과제

본 발명은 상기한 종래의 문제점을 해결하기 위하여 안출한 것으로서, 인터넷 Q&A 게시판 시스템을 바탕으로 메일 전송 기술을 활용하여 게시물 등록 방법에 있어서 일반적인 게시물 등록 방법 외에도 게시판에 접속하지 않고도 메일로 질문 내용을 전송하면 게시판 관리 프로그램에 의해 질문 내용이 자동으로 게시판에 등록될 수 있도록 하며, 게시판에 등록된 게시물에 대한 답변을 게시판을 통해서 직접 등록하는 일반적인 방법뿐만 아니라 새로 등록된 게시물에 대한 내용을 실시간으로 게시판 사용자에게 메일로 전송하여 줌으로써 메일을 수신한 게시판 사용자가 게시물 내용에 대한 답변을 메일의 답장(reply)기능을 통해서 서버로 전송하면 상기 게시판 관리 프로그램을 통해서 답변을 게시판에 등록하여 줄뿐만 아니라 게시물 등록자 및 게시물 내용에 관련된 게시판 사용자에게 메일로 전송하는 것으로 이러한 과정을 통해 새로운 게시물과 게시물에 대한 답변을 게시물 등록자를 포함한 게시판 사용자들에게 실시간으로 제공하여 보다 빠른 정보 공유를 제공하는 것이다.

본 발명의 구성 및 작용

상기한 목적을 달성하기 위하여 본 발명은 게시판의 게시물 등록 및 답변을 위해 게시물 내용을 메일로 전송하고 수신하며 수신된 메일과 메일 정보를 분석한 후 게시판에 등록하여 주기 위한 서버장치와 상기 서버장치를 통하여 Q&A 게시판을 이용하는 게시판 사용자로 구성된 것이다.

상기 서버 장치는 게시판 관리 및 게시물 등록과 등록된 게시물에 대한 답변에 관련된 메일 전송 및 수신을 실행 및 제어하기 위한 게시판관리 프로그램을 포함한다.

또한, 본 발명은 게시판 관리 프로그램을 통해 Q&A게시판 서비스를 제공하기 위한 방법에 있어서,

- (1) 질문 내용을 게시판에 등록하는 단계,
- (2) 상기 등록된 질문 내용을 메일전송 목록에 등록된 게시판 사용자에게 전송하는 단계,
- (3) 상기 새로 등록된 게시물의 내용을 확인 단계,
- (4) 상기 내용이 확인된 게시물에 대한 답변을 게시판에 등록하는 단계,
- (5) 상기 등록된 답변의 내용을 해당 게시물 등록자와 게시판 사용자에게 메일로 전송하는 단계로 구성되는 방법을 제공한다.

본 발명에 따른 게시판 시스템의 일반적인 구성은 게시판에 접속하여 게시물 등록 양식에 따라 내용을 입력하고 작성 완료함으로써 게시판에 등록하고 게시판 사용자가 등록된 게시물 중 자신이 원하는 것을 선택하면 게시물의 내용을 화면에 출력하여 줌으로써 게시판 사용자가 내용을 볼 수 있도록 하며, 내용을 확인한 후 게시판의 답변(reply) 기능을 선택하여 제공되는 게시물 등록 양식에 따라 답변 내용을 입력하여 작성 완료함으로써 답변을 게시판에 등록할 수 있도록 되어 있다.

그러나 이러한 일반적인 게시판 시스템과는 달리, 본 발명의 게시판 시스템은 추가적으로 게시판 관리 프로그램을 통하여 게시판에 새로운 게시물이 등록될 경우 자동으로 실행되어 새로 등록된 게시물의 내용을 분석하여 등록된 게시판 사용자에게 게시물의 내용을 메일로 전송하여 주는 것이다.

또한 게시판 사용자가 전송된 내용을 확인한 후에 답변을 게시판에 등록하고자 할 경우에는 답변을 메일로 작성하여 회신주소(return address)로 전송하면 서버의 게시판 관리 프로그램이 분석하여 게시판에 자동으로 등록시킨 후에 해당 게시물 등록자와 게시판 사용자에게 수신된 답변을 메일로 전송하여주는 것으로 게시판 사용 등록된 사용자가 게시판에 접속하지 않고도 질문 내용을 게시판에 등록하고 등록된 게시물에 대한 답변을 메일로 수신하는 기능을 갖는 것이다.

도 1은 본 발명의 시스템 구성을 나타내기 위한 전체 개략도로서 게시판 이용을 위한 게시판 사용자(1)와 게시판 관리 및 게시물 등록과 메일 전송 및 수신을 제어하기 위한 서버(2)로 구성되어 있다.

상기 본 발명의 구성 중 게시판 사용자(1)는 Q&A 게시판 사용을 위해 게시판에 방문하여 자신의 이름 및 ID, 메일(e-mail) 정보를 등록함으로써 게시판에 새로 등록된 게시물의 내용 및 등록된 게시물의 답변을 메일로 전송 받고 자신의 질문 내용을 메일로 전송함으로써 게시판에 등록할 수 있는 사용자이다.

또한 상기 서버(2)는 웹 Q&A게시판과 관련된 게시판 등록 관리 및 제어와 메일 전송 및 수신 기능을 갖는 게시판 관리 프로그램(3)과 게시판에 등록되는 글의 저장 및 효율적인 관리를 위한 게시물 데이터베이스(4)와 게시판 사용자의 정보를 저장하고 이용자 관리를 효율적으로 하기 위한 이용자 데이터베이스(5)

로 구성되어 있는 것이다.

상기 서버의 게시판관리 프로그램(3)은 게시판에 새로운 게시물이 등록되거나 메일이 수신되면 자동으로 실행되는 것으로 게시판에 새로운 게시물 또는 게시물에 답변이 등록되면 게시판에 등록된 게시물 또는 답변의 내용을 읽어들이고, 서버로 질문 내용 등으로 구성되는 등록하고자 하는 게시물 또는 게시물 내용에 대한 답변 메일이 전송되면 이를 수신하고 내용을 분석하여 게시판에 등록하도록 되어 있다.

또한 상기 프로그램(3)은 게시판에 새로 등록되어 읽어들이거나 메일로 수신된 게시물 내용 또는 답변 내용을 메일전송 목록에 등록된 게시판 사용자에게 전송하는 기능을 포함한다.

상기 서버의 게시물 데이터베이스(4)는 게시판에 등록되는 게시물 및 게시물에 대한 답변을 데이터로 구축되는 것으로 게시물 데이터 저장 및 게시판 사용자의 게시물 검색과 게시물 관리가 용이하도록 한 것이다.

상기 서버의 이용자 데이터베이스(5)는 게시판 사용자 등록 시 사용자의 이름 및 ID와 메일(e-mail) 정보 등으로 구성되는 것으로 게시판에 따른 목록으로 저장함으로써 게시판 사용자 관리 및 메일 전송과 수신되는 메일을 통한 이용자 검색이 편리하도록 한 것이다.

이하에서는 첨부 도면을 참조하여 본 발명의 가장 바람직한 실시 예를 상세히 설명하기로 한다.

도 2의 흐름도는 게시판 사용자(1)의 게시물 등록 및 게시물 데이터의 전달 과정을 흐름도로 나타낸 것이다.

게시판 사용자(1) 중 게시물을 등록하고자 하는 게시판 사용자(1')는 Q&A 게시판에 접속하여 게시판에 직접 질문 내용을 게시물로 등록(201')하는 방법과 질문 내용을 메일로 작성하여 서버로 전송(201')하여 게시판에 등록하는 두 가지 방법을 사용할 수가 있다.

첫 번째 방법인 게시판에 직접 질문 내용을 게시물로 등록하는 것은 게시판 사용자(1')가 직접 게시판에 접속하여 게시물 등록 즉, 쓰기(write) 버튼과 같은 기능 버튼을 선택하여 제공되는 양식에 따라 내용 입력을 완료한 후에 게시판에 새로운 질문 내용을 게시물로 등록(201')하는 것이다.

상기한 방식에 의해 새로운 게시물이 게시판에 등록되면 서버의 게시판 관리 프로그램이 자동으로 실행되어 등록된 게시물의 내용 및 게시물 등록자에 대한 데이터를 읽어들이고(203) 분석한 후 상기 프로그램을 통해 등록된 메일 목록의 게시판 사용자(1)들에게 메일로 새로 등록된 게시물의 내용을 전송(204)하게 된다.

두 번째 방법인 질문 내용을 메일로 전송하여 게시물로 등록하는 것은 게시판 사용자(1')가 작성하여 전송한 질문 내용의 메일을 서버의 게시판 관리 프로그램이 수신하여 내용 분석을 통한 새로운 게시물임을 확인하는 과정과 메일을 전송한 전송 메일 주소를 통해 이용자 데이터베이스(5)를 검색하여 게시판 사용자(1')를 인식하는 과정을 거친 후에 새로운 게시물로 게시판에 등록(202)하는 것이다.

상기한 방식에 의해 새로운 게시물이 게시판에 등록되면 서버의 게시판 관리 프로그램에 의해 수신된 내용이 등록된 게시판 사용자(1)들에게 메일로 전송(204)되는 것이다.

도 3의 흐름도는 게시판 답변 등록 및 답변 데이터의 전달 과정을 나타낸 것이다.

게시판 사용자(1)가 게시판에 등록된 게시물에 대한 답변을 게시판에 등록하는 방법은 게시판에 직접 접속하여 직접 등록하는 방법과 새로 등록된 게시물 내용에 대한 메일을 수신하여 내용 확인 후 답변을 메일로 작성하여 메일의 답장(reply)기능을 사용하여 서버로 전송하는 방법이 있다.

첫 번째 방법인 직접 게시판에 접속한 게시판 사용자(1)가 게시판에 직접 게시물에 대한 답변을 등록하는 것은 게시판의 게시물 내용 확인 후 제시되는 답변(reply) 기능 버튼을 선택하여 제공되는 양식에 따라 내용을 입력하여 해당 게시물의 답변을 게시판에 등록하는 것이다.

상기한 방식으로 등록된 답변은 게시판 관리 프로그램에 의해 읽어(301)들인 후에 해당 게시물을 등록한 게시판 사용자(1')와 등록된 게시판 사용자(1)에게 상기 답변 내용을 메일로 전송(302)한다.

두 번째 방법인 게시물 내용을 메일로 확인한 후 메일의 답장 기능으로 게시판 사용자(1)가 답변을 작성하여 전송(303)하면 서버의 게시판 관리 프로그램이 이를 수신하고 수신한 내용을 분석하여 게시물에 대한 답변임을 확인하는 과정과 메일을 전송한 전송 메일 주소를 통해 이용자 데이터베이스(5)를 검색하여 게시판 사용자(1)를 인식하는 과정을 거친 후에 상기 수신된 답변 메일의 제목과 내용을 분석하여 등록된 게시물 중 답변에 해당되는 게시물을 검색하는 파싱(parsing)과정을 통해 해당 게시물의 게시판 등록 위치(번호)에 수신된 답변 내용과 함께 전송한 게시판 사용자(1) 정보를 게시판에 답변으로 등록(304)시키고 상기 프로그램을 통해 메일로 수신된 답변 내용을 해당 게시물을 등록한 게시판 사용자(1')와 등록된 게시판 사용자(1)에게 메일로 전송한다.

만약 등록되지 않은 게시판 사용자가 게시물을 게시판에 등록한 경우에도 게시판 사용자는 게시판에 직접 접속하여 자신의 게시물에 대한 답변을 확인할 수 있다(305).

상기 도 2와 도 3의 흐름도를 통해 본 발명의 게시물 등록 및 답변 등록과 등록된 게시물 및 답변 데이터의 전달 과정을 나타내었는데, 도 4와 도 5는 이러한 과정이 수행되는 웹 Q&A 게시판의 형태를 나타내었다.

도 4는 게시물이 등록된 Q&A 게시판을 나타낸 것으로, 상기 웹 Q&A 게시판의 게시물 등록 테이블은 게시물 등록 순서에 따른 번호(401)부와 게시물 등록자의 이름 또는 ID를 나타내는 등록자(402)부, 등록된 게시물에 대한 요지를 나타내는 예를 들어, 화장품에 관련된 글들이 게시되는 게시판의 경우에 게시물 등록자가 자신의 건성 피부에 적합한 화장품의 추천을 받고 싶을 경우에 이러한 내용에 맞는 "건성피부에 적합한 화장품이 뭐예요?" 또는 백화점의 소비자 의견 게시판의 경우에 게시물 등록자가 구매한 제품에 대한 환불을 요청하는 내용을 등록할 경우에 이러한 내용에 맞는 "구매한 물건에 대한 환불 방법을 알려

주제요~와 같은 게시물의 제목을 나타내는 제목(403)부, 게시물 등록 날짜인 등록일(404)부, 게시물이 다른 사용자에게 의해 얼마나 읽혔는지를 나타내주는 게시물 조회(405)부로 구성되어 있고, 게시판에 등록된 글을 검색하기 위한 검색어(검색 key-word) 입력(406)부와 검색 버튼(407)은 게시판에 등록된 글을 게시물 등록번호, 등록자, 제목, 내용 및 등록 일자 등을 검색어로 입력하여 검색 엔진을 통해 모든 등록된 게시물을 검색할 수 있게되는 것이다.

또한 게시물 등록을 위한 쓰기(write) 버튼(408)과 화면에 표시되는 게시물 등록 테이블 외의 테이블을 보기 위한 다음(next)버튼(409)과 이전(pre)버튼(410)을 갖는다.

상기 Q&A 게시판에 게시판 사용자(1 또는 1')가 질문 또는 답변을 직접 등록하길 원하는 경우에 쓰기(write) 버튼(408)을 선택(click)하면 HTML의 Form field 기능 또는 ASP와 같은 DB(database) 연동 프로그램을 통해 구성되는 게시물 등록 페이지가 제시되어 게시판 사용자(1,1')가 이용자 정보와 함께 게시물 제목과 내용을 입력하여 작성 완료하면 자동으로 게시판에 등록되는 것이다.

도 5는 답변이 등록된 Q&A 게시판을 나타낸 것으로, 상기 게시물 등록 과정을 통해 등록된 게시물의 내용을 확인한 게시판 사용자(1)가 해당 게시물에 대한 답변을 등록할 경우 상기 게시물 등록 과정과 같이 일정 게시물 등록 양식이 제공되어 답변 내용 입력 완료 후 등록하면, 도 5에 나타낸 것과 같이 해당 게시물의 아래 테이블에 답변으로 등록되는 것이다.

상기한 게시판 등록과정은 게시판 사용자가 직접 게시판에 접속하여 게시물을 등록하거나 등록된 게시물에 대한 답변을 하는 경우이고 상기한 메일을 통해 수신되는 게시물 또는 게시물에 대한 답변은 게시판 관리 프로그램을 통해 자동으로 상기 등록과정이 수행되어 게시판에 게시물 또는 답변이 등록되도록 하는 것이다.

발명의 효과

상술한 바와 같이 본 발명은 게시판 등록자가 게시판에 직접 접속하여 게시물을 등록하는 방법 외에도 접속하지 않고도 메일로 편리하게 게시물을 등록하고 자신의 게시물에 대한 답변을 받을 수 있으며, 게시판 사용자들이 새로 등록되는 게시물이나 게시물에 대한 답변을 메일로 수신함으로써 다양한 정보를 보다 빠르게 얻을 수 있도록 한 것이다. 또한 게시판 관리자의 답변 및 게시판 관리 기능을 게시판 관리 프로그램을 통해 수행함으로써 게시판 관리자의 기능을 수행할 수 있도록 발명된 것이다.

(57) 청구의 범위

청구항 1

게시판의 게시물 등록 및 답변을 위해 게시물 내용을 메일로 전송하고 수신하며 수신된 메일과 메일 정보를 분석한 후 게시판에 등록하여 주기 위한 서버장치와 상기 서버장치를 통하여 Q&A 게시판을 이용하는 게시판 사용자로 구성되는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 2

제 1항에 있어서, 상기 서버 장치는 게시판 관리 및 게시물 등록 및 답변에 관련된 메일 전송 및 수신을 실행하고 제어하기 위한 게시판 관리 프로그램과 게시판에 등록되는 글의 저장 및 효율적인 관리를 위한 게시물 데이터베이스, 게시판 사용자의 정보를 저장하고 이용자 관리를 효율적으로 하기 위한 이용자 데이터베이스로 구성되는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 3

제 2항에 있어서, 게시판 관리 프로그램은 Q&A게시판 서비스를 제공하기 위하여,

- (1) 질문 내용을 게시판에 등록하는 단계,
- (2) 상기 등록된 질문 내용을 메일전송 목록에 등록된 게시판 사용자에게 전송하는 단계,
- (3) 상기 새로 등록된 게시물의 내용을 확인 단계,
- (4) 상기 내용이 확인된 게시물에 대한 답변을 게시판에 등록하는 단계,
- (5) 상기 등록된 답변의 내용을 해당 게시물 등록자와 게시판 사용자에게 메일로 전송하는 단계로 구성되는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 4

제 3항에 있어서, (1) 질문 내용을 게시판에 등록하는 단계는 게시판 사용자가 직접 게시판에 등록하여 게시물을 등록하는 일반적인 방법과 메일로 게시물 내용을 작성하여 서버로 전송하는 방법으로 구성되는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 5

제 4항에 있어서, 메일을 이용한 게시물 등록 방법은 게시판 사용자가 전송한 메일이 서버에 수신되면 이를 게시판 관리 프로그램이 인식하여 읽어들이고 후 수신된 내용을 분석하여 새로운 게시물임을 확인하는 과정과 메일을 전송한 전송 메일 주소를 통해 이용자 데이터베이스(5)를 검색하여 게시판 사용자(1')를 인식하는 과정을 거친 후에 새로운 게시물로 게시판에 등록하는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 6

제 3항에 있어서, (2) 상기 등록된 질문 내용을 메일전송 목록에 등록된 게시판 사용자에게 전송

하는 단계는 게시판 관리 프로그램이 게시판에 새로운 게시물이 등록되거나 메일을 통해 서버에 새로운 게시물이 수신되면 자동으로 실행되어 게시판에 등록된 게시물의 내용을 읽어들이거나 수신된 메일의 내용을 분석한 후 등록된 게시판 사용자에게 등록 시 설정한 메일 주소로 새로운 게시물의 내용을 전송하는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 7

제 6항에 있어서, 등록된 질문 내용을 메일로 전송할 때 메일을 보내는 이는 질문을 등록한 사용자로, 받는 이는 등록된 게시판 사용자, 리턴주소(Return Address)는 게시판 관리 프로그램으로 설정하여 보내 전송된 질문 내용을 확인한 게시판 사용자가 리턴주소로 답변을 작성하여 보내면 게시판 관리 프로그램으로 전송되도록 하는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 8

제 3항에 있어서, (3) 상기 새로 등록된 게시물의 내용을 확인 단계는 게시판 사용자가 게시판에 접속하여 새로운 게시물에 대한 내용을 확인하는 방법과 메일로 새로 등록되는 게시물의 내용을 확인하는 방법으로 구성되는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 9

제 3항에 있어서, (4) 상기 내용이 확인된 게시물에 대한 답변을 게시판에 등록하는 단계는 게시판에 접속하여 게시판의 답변(reply) 기능을 이용하여 게시판에서 직접 게시물에 대한 답변을 작성하여 등록하는 일반적인 방법과 함께 수신된 새로 등록된 게시물에 대한 메일에 답장(reply) 기능을 통해 답변을 작성하여 서버로 전송하여 답변을 게시판에 등록하는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 10

제 9항에 있어서, 메일을 이용한 게시물 답변 방법은 새로운 게시물에 대한 내용을 메일로 수신한 게시판 사용자가 확인한 게시물 내용에 대한 답변을 메일 답장(reply) 기능을 통해 작성하여 전송하면 서버의 게시판 관리 프로그램이 서버의 메일 수신을 인식하고 수신한 내용을 분석하여 게시물에 대한 답변임을 확인하는 과정과 메일을 전송한 전송 메일 주소를 통해 이용자 데이터베이스(5)를 검색하여 게시판 사용자(1)를 인식하는 과정을 거친 후에 상기 수신된 답변 메일의 제목과 내용을 분석하여 등록된 게시물 중 답변에 해당되는 게시물을 검색하는 파싱(parsing)과정을 통해 해당 게시물의 게시판 등록 위치(번호)에 수신된 답변 내용과 함께 전송한 게시판 사용자(1) 정보를 게시판의 해당 게시물 위치에 답변으로 등록하는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 11

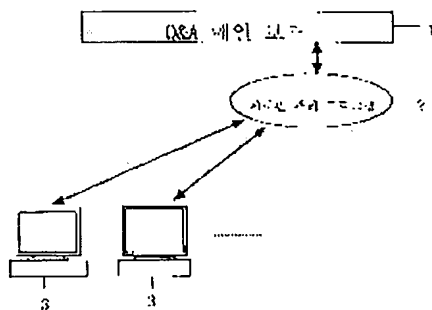
제 9항 또는 10항에 있어서, 답변을 메일의 답변(Reply) 기능을 통해 보낼 때 보내는 주소를 전송된 메일에 있는 리턴주소(Reply address)로 보내는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

청구항 12

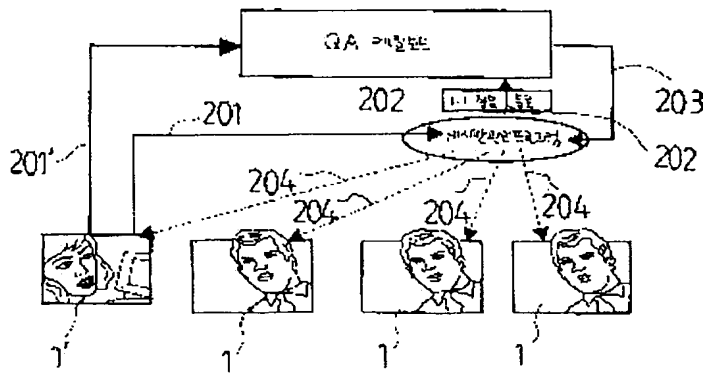
제 3항에 있어서, (5) 상기 등록된 답변의 내용을 해당 게시물 등록자와 게시판 사용자에게 메일로 전송하는 단계는 게시판 관리 프로그램이 게시판에 게시물에 대한 답변이 등록되거나 메일을 통해 서버에 게시물에 대한 답변이 수신되면 자동으로 실행되어 게시판에 등록된 답변의 내용을 읽어들이거나 수신된 메일의 내용을 분석한 후 등록된 게시판 사용자에게 등록 시 설정한 메일 주소로 답변의 내용을 전송하는 것을 특징으로 하는 인터넷 질문 답변용 메일 보드 시스템.

도면

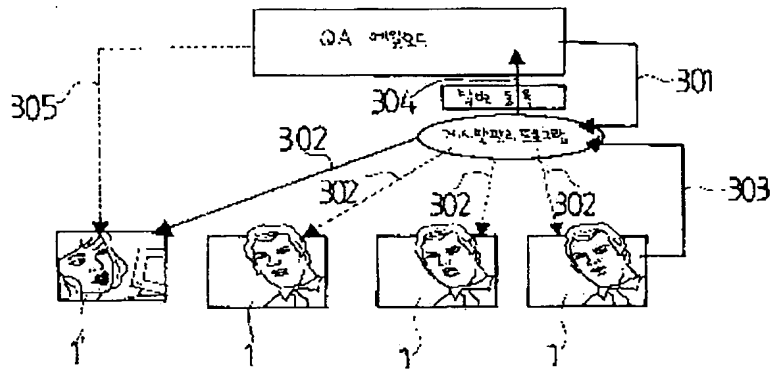
도면1



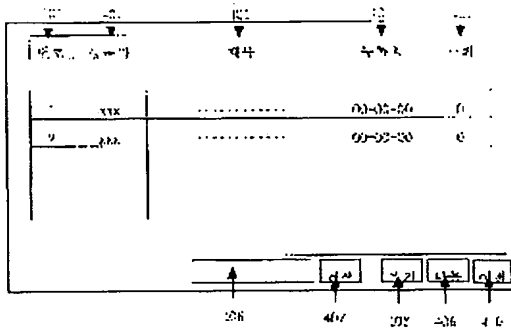
도면2



도면3



도면4



도 95

